FORMATION « METHODOLOGIE DE PROJET & Certification »

23/11/2015 – Site : CANOPE Caen – groupe « BTS »

Compte rendu du groupe de travail BTS ESF et SP3S

Etablissements représentés : Lycée Marguerite de Navarre d'Alençon, Lycée Saint Anselme de Bernay, Lycée Jean Rostand de Caen, Lycée Notre Dame de Fidélité de Caen, Lycée Robert de Mortain de Mortain, Lycée du Bon Sauveur de Saint-Lô, Lycée Providence Sainte Thérèse de Rouen, Lycée Marie Curie de Vire.

Objectif du stage : se mettre d'accord sur des invariants de la démarche de projet avec un regard pragmatique.

Le groupe de travail a à la fois répondu aux questions listées ci-dessous et proposé des améliorations au fonctionnement actuel. Les améliorations proposées prennent en compte l'apport de l'intervenante, Madame Delaunay, chargée de projet à la Maison des Ados de Caen.

1- **Quelle est votre stratégie d'apprentissage de la démarche de projet aux niveaux de :**

<u>La mémorisation dont l'appropriation des connaissances :</u>

Les connaissances ne sont pas toutes traitées avant le départ en stage ou bien elles le sont en un temps très limité.

Difficultés : les étudiants se trouvent sur le terrain sans avoir eu la possibilité de donner du sens aux connaissances et prise de recul quasi-impossible.

Propositions : Mettre au cœur de l'apprentissage la méthodologie de projet en réorganisant la progression pédagogique. La méthodologie de projet pourrait être vue dès la première année des 2 BTS et la démarche d'investigation serait alors véritablement à son service. Il faut faire réfléchir l'étudiant dès la première année de stage sur l'ensemble de la démarche de projet.

<u>Le lien avec le référentiel (contenu et définition de l'épreuve) :</u>

Le contenu du référentiel est traité à la fois par la mise en situation professionnelle permettant de développer les compétences d'un technicien supérieur, notamment dans le cadre des Actions Professionnelles, mais aussi par la mise en situation lors du stage.

Remarques : Etablir un lien entre l'enseignement de méthodologie et celui des actions professionnelles facilite l'appropriation de la méthode et de sa mise en œuvre. (ex : un projet conçu et mené en Actions Professionnelles sert de support à

l'appropriation des connaissances méthodologiques). Il est préférable que les Actions Professionnelles soient portées collectivement.

L'approbation ou le refus d'une proposition de projet faite par un étudiant :

Les équipes de BTS prennent en compte les critères suivants pour valider les projets traités par les étudiants :

BTS ESF	BTS SP3S
Le projet doit porter sur 1 domaine de l'ESF (cf. référentiel)	Qu'il corresponde à un projet c'est-à-dire qu'il va permettre de répondre à un besoin
Qu'il corresponde à un projet c'est-à-dire qu'il va permettre de répondre à un besoin	Qu'il permette de mettre en œuvre les compétences précisées dans le référentiel dont la C34
Les contraintes doivent pouvoir être gérables par l'étudiant : faisabilité, budget, public …	Il doit être du ressort d'un TS SP3S c'est-à-dire technico-administratif.
Doit permettre la mise en œuvre des compétences du référentiel	Les contraintes doivent pouvoir être gérables par l'étudiant : faisabilité, budget, public …

Remarque : parfois la demande est biaisée ou bien le tuteur demande au stagiaire de trouver le besoin, ce qui parfois peut amener à diagnostic de situation incomplet ou faussé.
Certaines équipes demandent à l'étudiant de formaliser le projet sous forme de fiche descriptive. C'est également un moyen de vérifier s'il comprend.

Proposition : il faut davantage se caler sur la réalité du terrain. Il faut également amener l'élève à prendre du recul sur ce qu'il voit et vit pendant le stage.
Pour les SP3S, prendre davantage en compte la contrainte budgétaire.

La planification :

Les équipes donnent des repères aux étudiants qui peuvent aller jusqu'à la mise en œuvre d'outils de planification réelle des tâches à effectuer pour réussir à mener le projet pendant et après la période de stage.

La gestion des ressources (internes à l'établissement et externes) :

Certains établissements associent l'ensemble des enseignants au suivi des étudiants pendant leur stage. D'autres ne demandent qu'à ceux des matières dites professionnelles d'intervenir. De plus, les professeurs effectuent les visites de stage avec au moins un outil afin que les pratiques des uns et des autres soient unifiées. La validation des projets se fait à partir de critères (cf tableau ci-dessus) mais les établissements n'ont pas de pratique commune de validation.

Proposition : Limiter le nombre d'enseignants (nombre de lectures du travail réalisé) qui font le suivi de l'étudiant. Mettre en œuvre le principe « d'enseignant référent » apparaît comme une solution « au nomadisme professoral ».

L' (es) outil(s) qui sert de base aux visites de stage doit être réalisé en équipe et non par un enseignant pour qu'il ait plus de portée.

Une validation du projet par l'équipe pédagogique (avant le départ en stage, ou au retour en classe pour certains établissements ou pendant le stage) permet à l'équipe de soulever ensemble les aspects d'un projet plutôt que ça ne repose que sur une seule personne. La cohésion de l'équipe est alors évidente pour l'étudiant.

Leur motivation et la gestion de leurs sentiments :

Le BTS ESF est souvent vécu comme une période inévitable, tremplin pour la 3ème année de DE CESF. Le BTS SP3S est plus souvent un choix par défaut. La mise en situation de stage est toujours source d'une grande motivation. Il est remarqué que le stage est un moment fort pour donner du sens à la formation et que les étudiants ont presque tous un comportement très positif en entreprise.

Remarques : Il faut travailler le positionnement de l'étudiant en tant stagiaire et en tant que futur professionnel. Ainsi, travailler la démarche de projet en classe ou en stage doit permettre de développer sa capacité d'adaptation, son autonomie et sa réflexion. Les demandes de stage, notamment sous forme de lettre, sont un moyen de travailler ces trois derniers aspects ainsi que la notion de technicien supérieur.

Proposition : Travailler le positionnement dès la première année : qu'est-ce qu'un technicien supérieur ?

Note de l'inspection : Le TS est un encadrant intermédiaire capable de faire des choix – donc doter d'une certaine autonomie et des éléments qui la construisent - dans son cadre professionnel, en relation avec sa hiérarchie et ses collaborateurs.

Comment et où se situe t-il dans son environnement professionnel ? Ne pas hésiter à prendre le temps de travailler les demandes de stage en classe.

Note de l'inspection : le dispositif d'action professionnel constitue un levier très

intéressant, complémentaire del'alternance intégrative, pour développer et consolider leur approche du milieu professionnel.

L'auto-évaluation

4

Des équipes ont créé des outils d'auto-évaluation. Les étudiants n'ont que peu de temps après leur retour de stage pour présenter par écrit leur travail et se laissent parfois envahir par leurs sentiments.

L'évaluation

N'a été abordée que par le biais de l'examen.

Note de l'inspection : penser aux apports de l'inter évaluation (entre pairs).

La régulation

Se fait pendant le stage avec le tuteur et après le stage de plusieurs façons ; soit en classe entière soit en groupe mais aussi avec le ou les enseignants.

Remarque : les étudiants en classe entière ne voient pas obligatoirement en quoi le vécu, les propos tenus par un de leurs camarades peut leur être profitable que ce soit sur un temps court ou un temps plus long (ex : une semaine).

Proposition : renforcer la coopération avec le tuteur notamment pour qu'il puisse s'approprier davantage la grille d'évaluation.

2 - Quels éléments moteurs, freins de votre stratégie pédagogique avez-vous identifié ?

Réponse à cette question faite de manière transversale.

3 - Quels sont les éléments propres à la méthode et au lexique divergents ou convergents rencontrés avec les étudiants, les collègues, les professionnels ?

On n'utilise pas obligatoirement le même vocabulaire mais ça ne pose pas de problème entre collègues ainsi qu'avec les professionnels. Les élèves doivent également développer leur capacité d'adaptation ce qui n'est possible que lorsque la démarche de projet a du sens.

Petite remarque relative à la démarche qualité : lors d'un stage sur la qualité à Caen (année scolaire 2012-2013), l'intervenant, qualiticien au CHU, avait soulevé l'importance des termes en qualité.

4- Quels sont vos objectifs dans l'apprentissage de la démarche de projet ? (En termes de performance de l'élève, de préparation à la poursuite d'études et de compréhension du milieu professionnel).

L'étudiant doit partir de la formation en ayant les clés de lecture d'un projet afin qu'il puisse s'adapter à tout autre situation sur le terrain.
Il doit être capable d'identifier l'ensemble des contraintes qu'il doit prendre en compte pour mener un projet.
Il doit avoir compris l'importance de la communication puisqu'on ne même pas de projet seul.