

Activité technologique – document enseignant

Quels équipements d’ambiance pour un environnement favorable ?

Public	Classe de première STHR
Thème	1. Confort et santé dans les établissements d’hôtellerie restauration
capacités	Repérer les appareils et paramètres d’un environnement Repérer la fonction des équipements d’ambiance
Notions et objets d’études	Qualité de l’air Luminosité Lumières naturelle et artificielle Hygrométrie Température Intensité sonore Fréquence sonore Chauffage Climatisation Ventilation Eclairage Aménagement acoustique
Organisation de la séance et durée	Option 1 : présentiel 30 min – visite – présentiel 1 h 30 Option 2 : présentiel 2 h

Tâche 1 (15 à 20 min) :

Fatigué, vous arrivez dans un hôtel dans lequel vous allez résider 2 jours pour un séjour professionnel.

Quelles sont vos attentes afin de passer un séjour agréable ?

Classer les différents mots-cités

Ou autre piste

Réaliser un nuage de mots à partir des propositions

(ex de logiciel : <http://www.nuagesdemots.fr/>, <http://www.netpublic.fr/2013/12/22-outils-gratuits-nuages-de-mots-cles/>)

Notes pédagogiques :

- *Brainstorming / jeu de rôles avec un seul mot par élève*
- *Objectifs : faire émerger mots « **ambiance** », « **équipements** », « **paramètres** » avec un ou deux **exemples**.*
- *Anticiper quelques classifications et renvoyer aux autres enseignements (service par exemple)*
- *Faire une trace écrite de cette émergence (mots notés et classés au tableau, nuages de mots ?)*

Tâche 2 (1 h 30) :

1. **Proposer** une définition du terme « ambiance » (10 min).

Notes pédagogiques :

- *Partir des mots des élèves, **échanger, et arriver** à la construction d’une définition commune qui **rejoint** (pas identique) celle du CNRTL*

[...] *Facteurs d'ambiance : Facteurs (autres que ceux imputables au travailleur lui-même ou à ses conditions de vie en dehors de l'entreprise (...)) qui influent sur l'état physiologique et psychique de l'homme au travail, provoquant sa fatigue et modifient son rendement). [...]*
 Source : CNRTL

Option n°1 :

2. Lors de la visite de l'hôtel XXX, **Identifier** des équipements qui contribuent à la mise en place de l'ambiance pour un client.
3. **Présenter** ces équipements sous la forme d'un album photo numérique commenté.

Option n°2 :

2. Par partir de la visite virtuelle d'un hôtel, accessible à partir du lien XXX, **Identifier** des équipements qui contribuent à la mise en place de l'ambiance pour un client.
3. **Présenter** ces équipements sous la forme d'un album photo numérique commenté.

Notes pédagogiques :

- *Option 1 : avec visite (1/2 journée)¹. aucun apport avant, les éléments sont dégagés après le retour de la visite.*
 - *Question pour la visite : « Identifier des équipements qui contribuent à la mise en place de l'ambiance pour un client ». Présenter les sous la forme d'un album photo structuré et classé.*
- *Option 2 sans visite, orientation sur les éléments après la définition d'ambiance. Visite pas obligatoire, sinon, travailler sur des visites virtuelles. Question: « Identifier des équipements qui contribuent à la mise en place de l'ambiance ». Présenter les sous forme de photos, diaporama ...*

4. A partir de cet album photo et de recherches complémentaires sur internet, **compléter** le tableau suivant pour chacun des équipements identifiés.

EQUIPEMENT D'AMBIANCE	PARAMETRE DE L'ENVIRONNEMENT	FONCTION	INTERET(S)	PRECAUTIONS SECURITE
Ex : lampe	Ex : luminosité	éclairage	Ex : Visualisation luminothérapie	Ex : Intensité minimale et maximale, orientation

Tâche 3 (travail en binôme, durée 1 h) :

Vous travaillez dans cet hôtel à la réception en service de nuit. La direction de l'hôtel souhaite équiper de façon satisfaisante votre environnement de travail. Elle vous demande de lui indiquer les équipements et leurs conditions d'usage nécessaires pour un environnement favorable en argumentant vos choix.

Rédiger une demande argumentée (20 lignes maximum) à transmettre à la direction de l'hôtel en la complétant si nécessaire d'images ou de schémas.

¹ Servira de supports à d'autres activités disciplinaires et autres disciplines

Activité technologique – document élève option 1

Quels équipements d'ambiance pour un environnement favorable ?

Fatigué après un long voyage en voiture, vous arrivez dans un hôtel dans lequel vous allez résider 2 jours pour un séjour professionnel.

Quelles sont vos attentes afin de passer un séjour agréable ?

1. **Classer** les différentes propositions citées ?
2. **Proposer** une définition du terme « ambiance ».
3. Lors de la visite de l'hôtel Nomade, **Identifier** des équipements qui contribuent à la mise en place de l'ambiance pour un client.
4. **Présenter** ces équipements sous la forme d'un album photo numérique commenté (à placer dans votre espace ENT).
5. A partir de cet album photo et de recherches complémentaires sur internet, **compléter** le tableau suivant pour chacun des équipements identifiés.

EQUIPEMENT D'AMBIANCE	PARAMETRE DE L'ENVIRONNEMENT	FONCTION	INTERET(S)	PRECAUTIONS SECURITE
Ex : lampe	Ex : luminosité	éclairage	Ex : Visualisation luminothérapie	Ex : Intensité minimale et maximale, orientation

6. (travail en binôme, durée 1 h) :

Vous travaillez dans cet hôtel à la réception en service de nuit. La direction de l'hôtel vous demande de lui indiquer les équipements et leurs conditions d'usage nécessaires pour un environnement favorable dans ce contexte en argumentant vos choix.

Rédiger une demande argumentée (20 lignes maximum) à transmettre à la direction de l'hôtel en la complétant si nécessaire d'images ou de schémas.

Activité technologique – document élève option 2

Quels équipements d’ambiance pour un environnement favorable ?

Fatigué après un long voyage en voiture, vous arrivez dans un hôtel dans lequel vous allez résider 2 jours pour un séjour professionnel.

Quelles sont vos attentes afin de passer un séjour agréable ?

1. **Classer** les différentes propositions citées ?
2. **Proposer** une définition du terme « ambiance ».
3. Par partir de la visite virtuelle d’un hôtel, accessible à partir du lien XXX, **Identifier** des équipements qui contribuent à la mise en place de l’ambiance pour un client.
4. **Présenter** ces équipements sous la forme d’un album photo numérique commenté.
5. A partir de cet album photo et de recherches complémentaires sur internet, **compléter** le tableau suivant pour chacun des équipements identifiés.

EQUIPEMENT D’AMBIANCE	PARAMETRE DE L’ENVIRONNEMENT	FONCTION	INTERET(S)	PRECAUTIONS SECURITE
Ex : lampe	Ex : luminosité	éclairage	Ex : Visualisation luminothérapie	Ex : Intensité minimale et maximale, orientation

6. (travail en binôme, durée 1 h) :

Vous travaillez dans cet hôtel à la réception en service de nuit. La direction de l’hôtel vous demande de lui indiquer les équipements et leurs conditions d’usage nécessaires pour un environnement favorable dans ce contexte en argumentant vos choix.

Rédiger une demande argumentée (20 lignes maximum) à transmettre à la direction de l’hôtel en la complétant si nécessaire d’images ou de schémas.