



**ACADÉMIE
DE NORMANDIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

La démarche de projet intégrée au BTS BioALC

- Académie de Normandie -

Lycée Senghor (Evreux) – 07 octobre 2024

Accompagnement prévu

Plan de formation :

→ Avril 2024 : **organisation (urgence de la rentrée)**

→ 2 formations 2024/25 :

- **Octobre, Contenus : portfolio, projet, tutorat**
- Avril : bilan intermédiaire, nvlles épreuves

→ **Suivi par le Groupe de recherche production**

Les Objectifs de la formation

- Comprendre les principes de la démarche de projet
- Appliquer une méthodologie de projet
- Optimiser l'encadrement des étudiants dans leur projet
- Comprendre les principes d'un portfolio et se donner un cahier des charges académiques
- Faire un point étape par bloc

L'organisation

Temps 1	Temps 2	Temps 3
Plénière, 2 h 30 max	Plénière, 1 h max	Ateliers → Par bloc
Présentation / échanges	Présentation / échanges	
La démarche de projet	Le portfolio, Késako ?	Mises en œuvre sur des plans de formation
<ul style="list-style-type: none">• Caractériser la démarche de projet• Appréhender sa mise en œuvre en BTS BioAC	<ul style="list-style-type: none">• Caractériser un portfolio• Poser un cahier des charges académiques	<ul style="list-style-type: none">• Appréhender les forces et faiblesses des plans en cours• Poser des perspectives

Le cadre ...

BLOC 1 Gestion opérationnelle et documentaire du laboratoire

Démarche de projet et projet accompagné d'amélioration du fonctionnement du laboratoire

→ Compétence : **C1.4 Analyser des pratiques en vue d'un projet d'amélioration du fonctionnement du laboratoire (BC1)**

→ **Démarche de projet et projet accompagné d'amélioration du fonctionnement du laboratoire** : 60 h (2 ans), 1h / semaine

→ Travail en autonomie en démarche de projet : 120 h (2 ans), 2h / semaine

→ Épreuve E3 : « **Gestion opérationnelle et documentaire du laboratoire** »

→ CCF, SE2 : épreuve orale, présentation : 10 minutes ; entretien : 35 minutes

→ Mise en œuvre d'un projet accompagné

[...] Le projet accompagné est mené par les étudiants en groupe, dans le cadre de l'enseignement « démarche de projet et projet accompagné d'amélioration du fonctionnement du laboratoire ».
Ce projet mobilise en particulier les compétences des blocs 1 et 4, et permet de d'évaluer la compétence C1.4 du BC4 dans le cadre du contrôle en cours de formation, lors de la seconde situation d'évaluation.
Le projet s'appuie sur les compétences acquises sur la démarche de projet, ainsi que sur les compétences psychosociales dont la déclinaison en compétences cognitives, émotionnelles et sociales est décrite dans le Bulletin officiel Santé - Protection sociale - Solidarité n° 2022/18 du 31 août 2022. [...]

PROJET : objet d'enseignement et objet d'activité

Etats de lieux ...

Attentes et expériences sur la gestion de projet

La démarche de projet ...

Une définition

Selon la Norme ISO10006, un projet est un **processus unique** qui consiste en un ensemble d'activités coordonnées et maîtrisées, comportant des dates de début et de fin, entrepris dans le but d'atteindre un objectif conforme à des exigences spécifiques, telles que des contraintes de délais, de coûts et de ressources.

Il s'agit d'une démarche spécifique qui permet de structurer méthodiquement et progressivement une réalité à venir. Un projet est défini et mis en oeuvre pour élaborer une réponse au besoin d'un utilisateur, d'un client ou d'une clientèle, et il implique un objectif et des actions à entreprendre avec des ressources données.

Intérêts du projet

Le projet est une modalité performante pour l'entreprise et ses parties prenantes dans différents domaines :

- Le développement de l'activité
- L'amélioration de la satisfaction de la clientèle
- L'innovation dans les pratiques professionnelles
- La motivation des équipes
- L'accompagnement au changement
- La dynamisation des ventes...

•

La méthodologie de projet

Le projet permet :

- D'Innover, de Créer
- De moderniser
- De Gérer, de manager
- D'Améliorer
- De sensibiliser et d'inciter
- de développer

L'objectif principal est de répondre aux **besoins** de l'entreprise, la structure, l'utilisateur, un public

Les étapes d'un projet



La méthodologie de projet : cahier des charges



Exemples de projets dans le secteur de l'analyse qualité et de contrôle

- Réduire les coûts et optimiser l'utilisation des réactifs et consommables.
- Améliorer la fiabilité des analyses et garantir la conformité aux normes (ISO 17025 pour les laboratoires).
- Réduire les erreurs humaines, augmenter la rapidité et la précision des analyses.
- Améliorer la gestion des données, leur accessibilité, et la communication entre les équipes.
- Améliorer la gestion des déchets produits par le laboratoire et réduire l'empreinte écologique.
- Optimiser les déplacements, réduire les délais de traitement et augmenter l'efficacité globale.

Quelles idées (à adapter) de notre ami l'IA

Voici quelques exemples de projets dans le secteur de l'analyse qualité et du contrôle :

Audit de qualité interne :

Mise en place d'un audit interne pour évaluer les processus de production, identifier les non-conformités et proposer des actions correctives.

Amélioration continue avec la méthode Six Sigma :

Projet visant à réduire la variabilité des processus de production en appliquant les principes Six Sigma, avec des outils comme le DMAIC (Définir, Mesurer, Analyser, Améliorer, Contrôler).

Développement d'un tableau de bord de suivi qualité :

Création d'un tableau de bord interactif pour suivre les indicateurs de performance clés (KPI) liés à la qualité, permettant une visualisation en temps réel des performances.

Analyse de la satisfaction client :

Réalisation d'enquêtes et d'analyses de données pour évaluer la satisfaction des clients et proposer des améliorations basées sur les retours.

Mise en place de protocoles de contrôle qualité :

Élaboration de protocoles standardisés pour le contrôle qualité des produits, incluant des procédures de tests et d'évaluation.

Automatisation des tests de qualité :

Développement d'un système d'automatisation pour les tests qualité, permettant de réduire le temps d'évaluation tout en augmentant la précision des résultats.

Formation et sensibilisation à la qualité :

Mise en place d'un programme de formation pour le personnel sur les bonnes pratiques de qualité et l'importance du contrôle qualité.

Projet de certification ISO :

Accompagnement d'une entreprise dans le processus d'obtention d'une certification ISO (par exemple ISO 9001), en documentant les processus et en formant le personnel.

Analyse des défauts de produits :

Mise en œuvre d'une analyse des causes racines pour identifier les défauts récurrents dans les produits et proposer des solutions pour les éliminer.

Système de gestion de la qualité (SGQ) :

Conception et déploiement d'un SGQ pour améliorer la gestion des processus internes et assurer la conformité aux exigences réglementaires et normatives

La méthodologie de projet en 5 phases

• Phase 1 : Cadrage du projet

- Analyser un contexte, une situation → dégager des besoins
- Définir les objectifs clairs et spécifiques (SMART)
- Identifier les parties prenantes (professeurs, entreprises, étudiants)

• Phase 2 : Planification

- Élaboration d'un plan d'action : découpage en tâches, estimation des délais, identification des ressources
- Utilisation d'outils de planification simples (diagrammes de Gantt, rétroplanning)

- **Phase 3 : Exécution**

- Suivi des travaux, gestion des équipes, coordination avec les parties prenantes

- **Phase 4 : Suivi et contrôle**

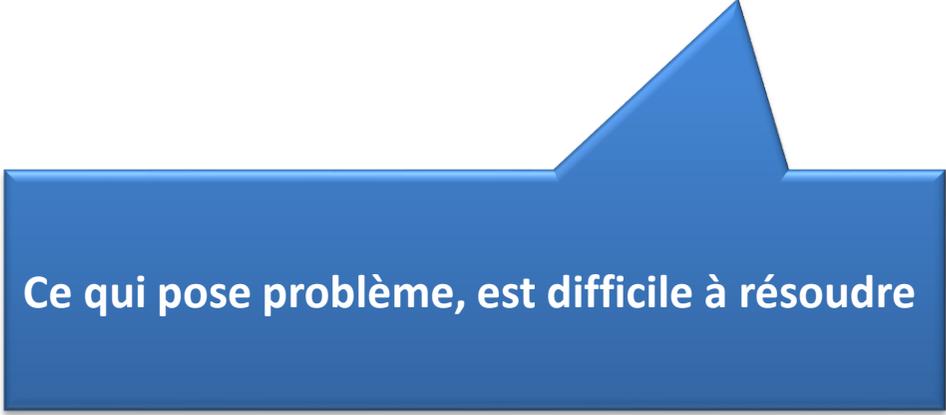
- Vérification de l'avancement, ajustements si nécessaires, gestion des risques

- **Phase 5 : Clôture du projet et communication**

- Évaluation des résultats, rédaction du rapport, restitution, présentation orale
- communication

Bilan du diagnostic (en quelques lignes)

- Quel(s) besoin(s) ?
- Quelle(s) cible(s) ?
- Quelle problématique ?



Ce qui pose problème, est difficile à résoudre

Des Outils d'analyse

J'analyse la structure, le contexte :

- Quels en sont les points forts ?
- En quoi l'entreprise se démarque-t-elle ?
- Quelles sont les ressources internes (compétences, savoir-faire, équipe ...)
- Quelles technologies ? Matériel ?
- Sur quel(s) point(s) devons nous nous améliorer ?
- Quelle concurrence locale ?
- Quelle visibilité ?
- Quelle capacité d'innovation ?
- Quelles difficultés ?
-

Atouts

Forces

S

Strenghts

Handicaps

Faiblesses

W

Weaknesses

Opportunités

O

Opportunities

Menaces

T

Threats

Diagnostic - Analyse

J'étudie le marché et son environnement (**éléments externes à l'entreprise**) :

- Demande croissante sur nos produits,
- Nouveaux marchés,
- contexte économique favorable,
- comportement client positif pour la structure....

Les Menaces :

- Nouveaux concurrents,
- durcissement du contexte réglementaire,
- comportement des clients,
- contexte économique, politique ...

Méthode pour fixer les objectifs :

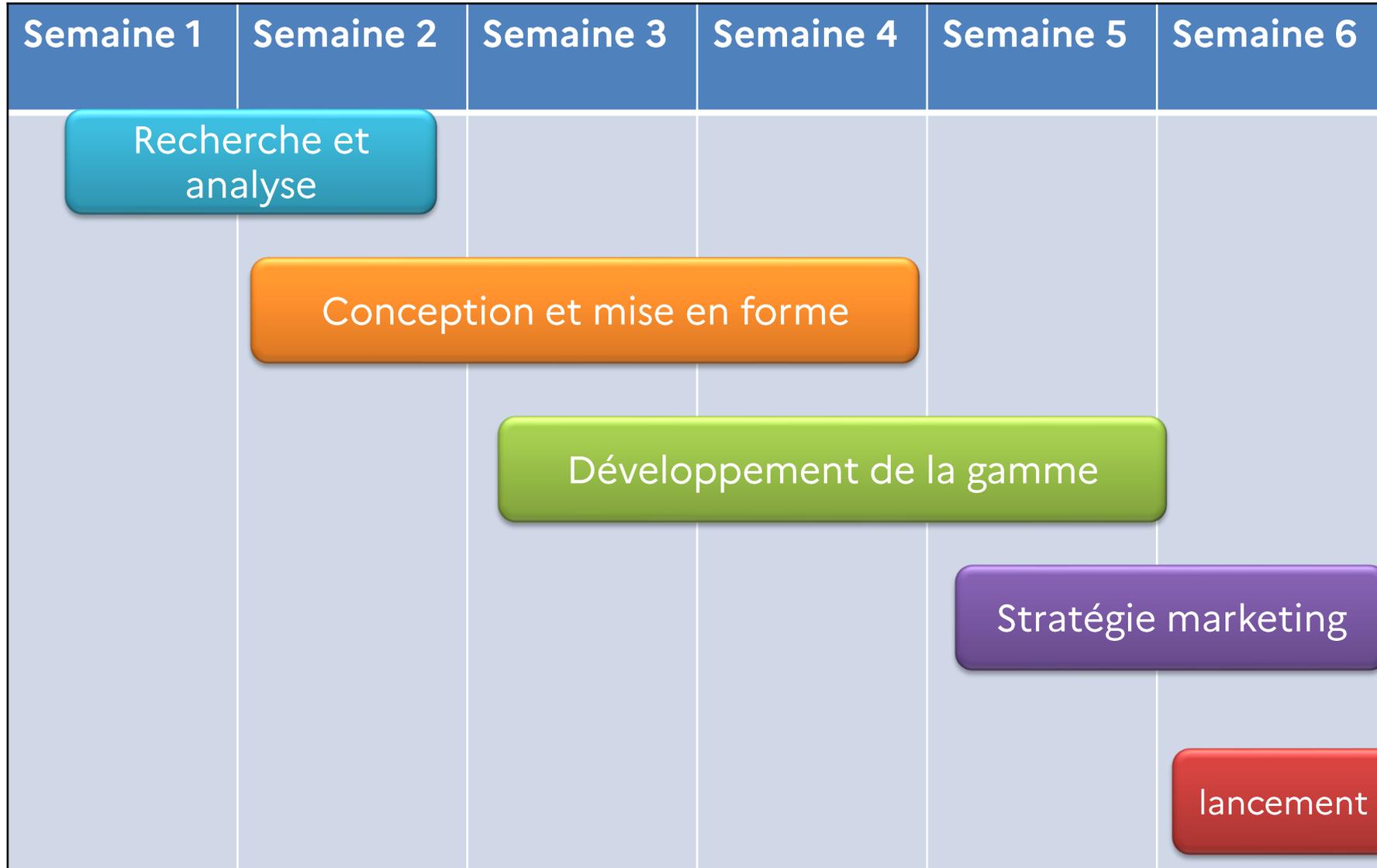
Modèle SMART

- Spécifique
- Mesurable
- Atteignable
- Réaliste
- Temporellement défini

Phase stratégique

- Quels sont les moyens, ressources disponibles et/ou nécessaire ?
- Les différents types de ressources :
 - Humaines
 - Financières
 - Techniques
 - Matérielles
 - Informationnelles
- ...

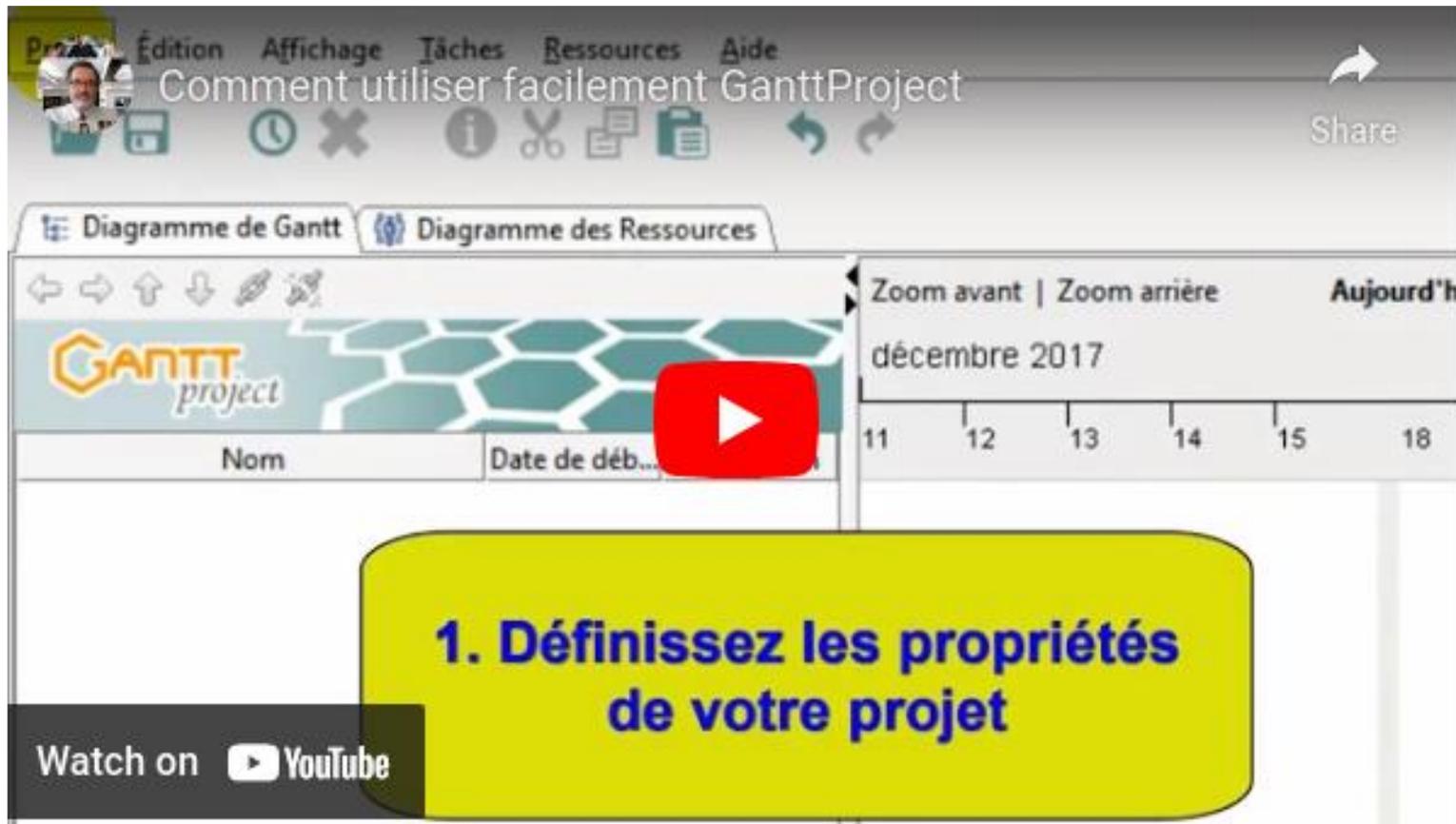
Exemple de planification



- Présentation d'outils utiles : **Trello, Microsoft Project, diagramme de Gantt**

Programmer – planifier les actions

Présentation d'un logiciel de planification : Gantt Project



The image shows a screenshot of the Gantt Project software interface. At the top, there is a menu bar with options: Édition, Affichage, Tâches, Ressources, Aide. Below the menu bar, there is a title bar that reads "Comment utiliser facilement GanttProject" and a "Share" button. The main interface is divided into two tabs: "Diagramme de Gantt" (selected) and "Diagramme des Ressources". The "Diagramme de Gantt" tab shows a Gantt chart with a grid and a red play button overlay. The "Diagramme des Ressources" tab is also visible. The interface includes a toolbar with various icons for editing and navigation. A yellow callout box with a red play button overlay is positioned over the Gantt chart area. The callout box contains the text: "1. Définissez les propriétés de votre projet". At the bottom left, there is a "Watch on YouTube" logo.

1. Définissez les propriétés de votre projet

Watch on YouTube

TRELLO

Projets

RÉCENTS

Accompagner les équi...

Afficher tous les projets

Vous faites partie d'un projet géré par l'entreprise

Envoyer un commentaire

Accompagner les équipes

Paramètres du projet

Résumé Tableau Liste Calendrier Chronologie Formulaires Pages Pièces jointes Tickets Rapports Compos

Rechercher dans le tableau

Partager Filtre Regrouper par : État Plus

À FAIRE 0

EN COURS 0

TERMINÉ(E) 0

+ Créer

Quickstart

Bilan sur la conception du projet

Il s'agit de tout prévoir avant de se lancer dans la réalisation :

- Les actions ou activités à mettre en place
- Les moyens humains et leur déploiement (qui fait quoi ?)
- Les moyens matériels : avec quoi ?
- Les moyens financiers : quel est le budget ? Qui finance ?
- Le ou les lieux : où se déroulent les actions ?
- L'échéancier : quand ? Sur quelle période ?

La conception du projet (suite)

Les outils :

Pour communiquer autour du projet :

- Fiche projet
- Dossier complet
- lors des actions

Pour piloter :

- Cahier des charges : dossier ou simple document élaboré lors du cadrage d'un projet. Il permet de formaliser les besoins, les objectifs, les contraintes, les fonctionnalités attendues, les délais et le budget prévisionnel
- Cahier de bord : comporte des indicateurs de suivi et contient les documents produits

La conduite du projet

- L'organisation des actions
- Répartition des actions voire des tâches entre les différents membres de l'équipe de projet.
- Le suivi et l'avancement du projet
- La mise en place d'un système de communication entre acteurs du projet.

Evaluation du projet

- Critères précis et déterminés en fonction des objectifs
- Évaluation qualitative ou quantitative
- Évaluation mesurable et s'appuie sur des indicateurs
- Outils de mesure :
 - Questionnaire
 - Entretien
 - Consultation statistiques, données ...

Pour analyser au mieux, différents types d'indicateurs clés de performances (KPI) peuvent être utilisés. Indicateurs en lien avec les objectifs

On peut les classer dans 4 catégories :

- Respect des délais
- Budget
- Efficacité du processus
- Qualité

Le portfolio, une présentation en BTS MECP

Un portfolio pour un étudiant en BTS doit refléter à la fois ses compétences académiques et professionnelles.

Page de présentation :

Nom, prénom, formation, contact.

Table des matières :

Organisation claire du contenu.

CV :

Expérience professionnelle, formations, compétences.

Projets réalisés :

Description de projets scolaires ou stages, avec des détails sur les objectifs, les méthodes et les résultats.

Travaux académiques :

Extraits de travaux, rapports, études de cas pertinents, stages

Compétences techniques :

Liste des logiciels et outils maîtrisés, certifications éventuelles.

Évaluations et feedbacks :

Retours de professeurs ou employeurs sur les compétences et le travail réalisé.

Réalisations personnelles :

Activités extra-scolaires, bénévolat, projets personnels.

Réflexions personnelles :

Analyse de son parcours, des compétences acquises et des objectifs futurs.

Documents administratifs :

Attestations, diplômes, relevés de notes.

En structurant bien ces éléments, le portfolio montrera non seulement vos compétences, mais aussi votre motivation et votre capacité à réfléchir sur votre parcours.